**FLUJOS Y PROCESOS DE SALUD****NORMATIVAS EN CONTEXTO PANDEMIA  
POR CORONAVIRUS****TELETRABAJO****INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ESTRATEGIA DE LAS AUTORIDADES SOBRE LA PANDEMIA**

<b>03-06-2020</b> <b>Resolución Exenta 409,</b> <b>MINSAL:</b> Entrega instrucciones respecto a los posibles casos de COVID-19 y su manejo	<b>09-06-2020</b> <b>Resolución Exenta 424,</b> <b>MINSAL</b> Actualiza las instrucciones respecto a la estrategia de la autoridad en el manejo de la pandemia	<b>11-06-2020</b> <b>Ordinario B51 2137,</b> <b>MINSAL:</b> Actualiza la definición de caso sospechoso de COVID-19	<b>02-07-2020</b> <b>Ordinario B1 2469,</b> <b>MINSAL:</b> Entrega "Protocolo de coordinación para acciones de vigilancia epidemiológica durante la pandemia COVID-19 en Chile: Estrategia nacional de testeo, trazabilidad y aislamiento"	<b>25-07-2020</b> <b>Resolución Exenta 591,</b> <b>MINSAL:</b> Reitera medidas sanitarias respecto de la pandemia y entrega medidas del Plan Paso a Paso
<b>07-08-2020</b> <b>Resolución Exenta 635,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID-19 y modifica resolución exenta 591 de 2020, del Ministerio de Salud	<b>11-09-2020</b> <b>Resolución Exenta 742,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID -19	<b>14-09-2020</b> <b>Ordinario 3889,</b> <b>MINSAL:</b> Certificación de mascarillas en el marco de la pandemia	<b>17-09-2020</b> <b>Resolución Exenta 778,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID -19	<b>25-09-2020</b> <b>Resolución Exenta 804,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID -19
<b>26-09-2020</b> <b>Resolución Exenta 806,</b> <b>MINSAL:</b> Modifica resolución N° 591, de 2020, del Ministerio de Salud	<b>01-10-2020</b> <b>Ordinario 4191,</b> <b>MINSAL:</b> Actualización de la definición de caso sospechoso, confirmado y probable para vigilancia epidemiológica ante pandemia por COVID-19	<b>01-10-2020</b> <b>Ordinario 4151,</b> <b>MINSAL:</b> Manual operativo para la búsqueda activa de casos en la comunidad y diagnóstico precoz de COVID-19	<b>02-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 831,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID -19 y modifica resolución N° 591 exenta de 2020 del Ministerio de Salud	<b>05-10-2020</b> <b>Ordinario 4239,</b> <b>MINSAL:</b> Actualización de la definición de caso sospechoso, confirmado y probable para vigilancia epidemiológica ante pandemia por COVID-19
<b>08-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 839,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote de COVID-19 y modifica resolución N° 591 exenta, de 2020, del Ministerio de Salud	<b>10-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 848,</b> <b>MINSAL:</b> Modifica resolución N° 591 exenta	<b>10-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 849,</b> <b>MINSAL:</b> Modifica resolución N° 591 exenta	<b>16-10-2020</b> <b>Decreto Supremo 25,</b> <b>MINSAL:</b> Extiende vigencia de los certificados de discapacidad emitidos por las COMPIN conforme se indica	<b>17-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 869,</b> <b>MINSAL:</b> Modifica resolución N° 591 exenta
<b>22-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 881,</b> <b>MINSAL:</b> Modifica resolución N° 591 exenta	<b>24-10-2020</b> <b>Resolución Exenta 894,</b> <b>MINSAL:</b> Dispone medidas sanitarias que indica por brote COVID-19			

## INSTRUCCIONES PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

<b>14-02-2020</b> <b>Circular B1 01,</b> <b>MINSAL:</b> Reitera obligatoriedad de notificar un caso sospechoso de COVID-19 y otras instrucciones	<b>17-02-2020</b> <b>Oficio CP 3796, Seremi</b> <b>de Salud Los Ríos:</b> Reitera la obligatoriedad de notificar un caso sospechoso de COVID-19	<b>06-03-2020</b> <b>Ordinario B1 940,</b> <b>MINSAL</b> Complementa instrucciones respecto a la emisión de licencias asociadas a los casos de COVID-19	<b>06-03-2020</b> <b>Ordinario B10 750,</b> <b>MINSAL:</b> Entrega protocolo respecto a emisión de licencias médicas para contacto de alto riesgo (contacto estrecho) COVID-19 durante la Fase 2 (Modificado por Oficio B3 891, Ítem: Códigos a registrar. Modificado por Ordinario B1 940 en ítem: La determinación de contacto estrecho queda sujeta solo a la determinada por la autoridad sanitaria. Complementa los códigos a registrar. Las indicaciones para los casos laborales)
---	--	--	---

<p><b>12-03-2020</b> <b>Oficio B1 845, MINSAL:</b></p> <p>Entrega instrucciones generales frente a la pandemia y la estrategia tomada por las autoridades, principalmente para los establecimientos de salud</p>	<p><b>18-03-2020</b> <b>Oficio B3 891, MINSAL:</b></p> <p>Actualiza instrucciones respecto a la emisión de licencias por casos de COVID-19</p>	<p><b>31-03-2020</b> <b>Resolución Exenta 217, MINSAL:</b></p> <p>Dispone medidas sanitarias aplicables principalmente a los establecimientos de salud (Modificada por Resolución exenta 341 MINSAL deja sin efectos los ítems VI. Otras medidas de protección para poblaciones vulnerables, y VII. Otras medidas)</p>	<p><b>01-04-2020</b> <b>Resolución Exenta 156, MINSAL:</b></p> <p>Entrega instrucciones para la red asistencial de salud</p>	<p><b>02-04-2020</b> <b>Oficio B32 1040, MINSAL:</b></p> <p>Entrega documento con orientaciones para el manejo de residuos de establecimientos de atención de salud en el contexto de la pandemia COVID-19</p>
<p><b>15-04-2020</b> <b>Resolución Exenta 258, MINSAL:</b></p> <p>Dispone precios máximos para los establecimientos de salud relacionados a la atención de casos de COVID-19</p>	<p><b>21-04-2020</b> <b>Ordinario 1604, Servicio de Salud Osorno:</b></p> <p>Envía recomendaciones a la Red de establecimientos de salud privados, para el manejo de casos de COVID-19</p>	<p><b>23-04-2020</b> <b>Ordinario 1620, Servicio de Salud Osorno:</b></p> <p>Entrega recomendaciones a la Red de establecimientos de salud privados de atención ambulatoria de Osorno</p>	<p><b>30-04-2020</b> <b>Ordinario B51 1383, MINSAL:</b></p> <p>Refuerza la obligación de notificación para el diagnóstico de laboratorio y vigilancia epidemiológica</p>	<p><b>11-05-2020</b> <b>Ordinario B10 1411, MINSAL:</b></p> <p>Actualiza las indicaciones respecto a la emisión de licencias médicas asociadas a los casos de COVID-19</p>
<p><b>11-05-2020</b> <b>Oficio 1629, SUSESO:</b></p> <p>Imparte instrucciones sobre la cobertura del Seguro Escolar a los estudiantes del área de la salud que se encuentren realizando actividades académicas, y que resulten contagiados por COVID-19</p>	<p><b>13-05-2020</b> <b>Oficio 1657, SUSESO:</b></p> <p>Imparte instrucciones respecto de las solicitudes de reembolsos de los servicios públicos</p>	<p><b>18-05-2020</b> <b>Resolución Exenta 356, MINSAL:</b></p> <p>Instruye aumento de capacidad ventilatoria a los prestadores privados de salud cerrados de alta complejidad</p>	<p><b>30-05-2020</b> <b>Resolución Exenta 403, MINSAL:</b></p> <p>Actualiza instrucciones generales respecto a la estrategia de la autoridad frente al manejo de la pandemia, caracterización de casos, síntomas, entre otros. (Modificada por Resolución exenta 424, MINSAL. Instrucciones de cuarentena para los contactos estrechos)</p>	<p><b>03-06-2020</b> <b>Resolución Exenta 409, MINSAL:</b></p> <p>Entrega instrucciones respecto a los posibles casos de COVID-19 y su manejo</p>
<p><b>10-06-2020</b> <b>Oficio 1958, SUSESO:</b></p> <p>Instruye sobre la cobertura del seguro escolar respecto de los estudiantes de especialidades médicas, que desarrollan actividades académicas y/o prácticas en centros de atención de salud, y que resulten contagiados por COVID-19</p>	<p><b>02-07-2020</b> <b>Ordinario B1 2469, MINSAL:</b></p> <p>Entrega "Protocolo de coordinación para acciones de vigilancia epidemiológica durante la pandemia COVID-19 en Chile: Estrategia nacional de testeo, trazabilidad y aislamiento"</p>	<p><b>03-07-2020</b> <b>Oficio Circular IP 9, Superintendencia de Salud:</b></p> <p>Instruye a los prestadores de salud, notificar automáticamente a las Isapres de la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC)</p>	<p><b>08-07-2020</b> <b>Ordinario B10 2593, MINSAL:</b></p> <p>Actualiza las instrucciones respecto a la emisión de licencias médicas asociadas a casos de COVID-19</p>	<p><b>22-07-2020</b> <b>Ley 20.584, Núm. 2, MINSAL:</b></p> <p>Aprueba reglamento que regula el derecho a la atención preferente dispuesto en la ley n° 20.584</p>
<p><b>04-08-2020</b> <b>Ordinario 2448, MINSAL:</b></p> <p>Instruye sobre el uso de tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la salud</p>	<p><b>10-08-2020</b> <b>Ordinario 2466, MINSAL:</b></p> <p>Envía orientaciones para la recuperación de la actividad asistencial</p>	<p><b>11-08-2020</b> <b>Resolución Exenta 640, MINSAL:</b></p> <p>Elimina el numeral 46 de la Resolución Exenta N°591, de 2020, del Ministerio de Salud. El mencionado N°46, establecía: "Postergase las cirugías electivas cuyo retraso no signifique un riesgo grave para la salud del paciente, salvo aquellas que cumplan con alguna de las siguientes condiciones...."</p>	<p><b>13-08-2020</b> <b>Resolución Exenta 471, MINSAL:</b></p> <p>Dispone condiciones para la reconversión de camas con ventilación mecánica invasiva a camas de menor complejidad</p>	
<p><b>09-09-2020</b> <b>Ordinario 2752, MINSAL:</b></p> <p>Instruye respecto a obligatoriedad implementación de registro en plataforma nacional de toma de muestras</p>	<p><b>09-09-2020</b> <b>Ordinario 3833, MINSAL:</b></p> <p>Procesamiento RT-PCR para SARS - CoV-2</p>	<p><b>22-09-2020</b> <b>Ley 21267: N° 42.761 MINSAL:</b></p> <p>Establece medidas para facilitar la adquisición de remedios en el contexto de una alerta sanitaria por epidemia o pandemia</p>	<p><b>24-09-2020</b> <b>Ordinario 4009, MINSAL:</b></p> <p>Manual operativo para las acciones de trazabilidad y aislamiento COVID-19</p>	<p><b>25-09-2020</b> <b>Ordinario 4015, MINSAL:</b></p> <p>Recomendaciones para el manejo de la sospecha de reinfección por y nueva exposición a SARS - CoV-2 en casos de COVID-19 recuperados</p>

**01-10-2020**  
**Ordinario 4152,**  
**MINSAL:**

Manual operativo para las acciones de trazabilidad y aislamiento COVID-19

**14-10-2020**  
**Oficio 3171,**  
**SUSESO:**

Complementa instrucciones referidas a la enfermedad COVID-19

## ACCIONES COMO ORGANISMO ADMINISTRADOR

**30-03-2020**  
**Oficio 1222,**  
**SUSESO:**

Complementa las instrucciones entregadas en los oficios 1013, 1081 y 1124: Exámenes de programas de vigilancia, ocupacionales y prestaciones a privados; ingreso de entidades empleadoras a los programas de vigilancia del ambiente y de la salud y seguimiento de los mismos; evaluación de los riesgos psicosociales laborales (RPSL); metas del plan anual de prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales del año 2020; calificación de enfermedades profesionales y accidentes del trabajo; prescripción de medidas a las entidades empleadoras y medidas preventivas a entregar a los empleadores para la prevención del contagio y para el trabajo a distancia

**04-05-2020**  
**Oficio 1562,**  
**SUSESO:**

Modifica y complementa lo instruido en el oficio 1222, sobre diferentes acciones asociadas a las prestaciones entregadas por los organismos administradores de la ley

**05-05-2020**  
**Oficio 1571,**  
**SUSESO:**

Entrega instrucciones respecto a la transmisión de los casos rechazados como origen laboral por aplicación del artículo 77 bis

**13-05-2020**  
**Oficio 1657,**  
**SUSESO:**

Imparte instrucciones respecto de las solicitudes de reembolsos de los servicios públicos

**10-06-2020**  
**Oficio 1958,**  
**SUSESO:**

Informa sobre la cobertura del seguro escolar y del seguro de Ley 16.744 para estudiantes de salud que se encuentren realizando actividades académicas en los establecimientos de salud

**25-06-2020**  
**Oficio 2085,**  
**SUSESO:**

Entrega instrucciones respecto a la cobertura de los contagios y situaciones de contacto estrecho de dirigentes de las asociaciones de funcionarios de los establecimientos de salud del sector público

**01-07-2020**  
**Oficio 2121,**  
**SUSESO:**

Suspende los plazos de reclamación en materias del Seguro de la Ley 16.744 y la entrada en vigencia de instrucciones relativas a la tramitación de los casos rechazados por aplicación del artículo 77 bis de la Ley 16.744, producto de la pandemia

**06-07-2020**  
**Oficio 2160,**  
**SUSESO:**

Entrega resumen y precisiones de diferentes instrucciones asociadas a las prestaciones entregadas como organismo administrador de la ley, relacionadas a la pandemia

**20-08-2020**  
**Ordinario 2675,**  
**SUSESO:**

Instruye a los organismos administradores de la ley acerca del desarrollo de acciones de asesoría técnica y prescripción de medidas que correspondan, para el diseño e implementación por parte de sus entidades empleadoras adherentes o afiliadas, de protocolos, programas y acciones que tengan como objetivo la prevención de riesgo de contagio de los trabajadores, en el contexto de COVID-19

## MEDIDAS DE PREVENCIÓN

**20-02-2020**  
**Oficio B33 422,**  
**MINSAL:**

Información preventiva a difundir en instituciones que funcionan como puntos de entrada

**31-03-2020**  
**Oficio 1239,**  
**SUSESO:**

Entrega instrucciones respecto a acciones de prevención que se deben efectuar por organismo administrador de la ley en contexto de la pandemia

**01-04-2020**  
**Resolución Exenta 1224,**  
**Seremi de Salud Biobío:**

Entrega instrucciones sobre las medidas preventivas a considerar en los lugares de trabajo

**06-04-2020**  
**Resolución Exenta CP 9283,**  
**Seremi de Salud Atacama:**

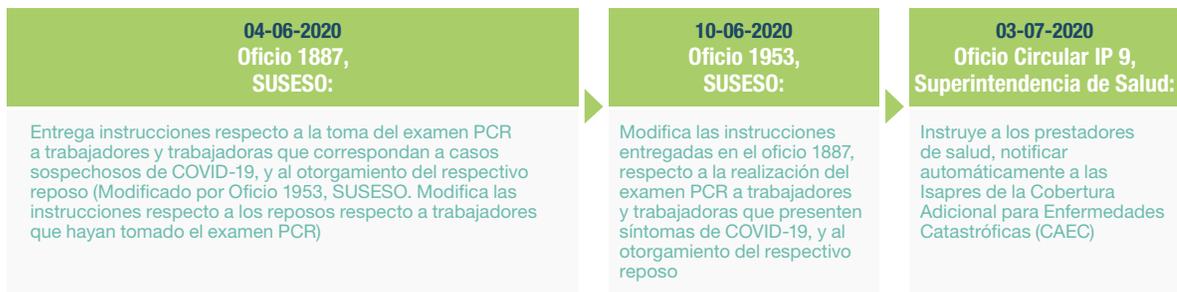
Dispone medidas preventivas COVID-19 en los lugares de trabajo, que deberán ser prescritas por los organismos administradores de la ley en la Región de Atacama: "Apoyo a la gestión sanitaria al empleador para la prevención de contagio de COVID-19 en los lugares de trabajo"

**07-04-2020**  
**Ordinario B1 1086,**  
**MINSAL:**

Entrega documento "Recomendaciones de actuación en los lugares de trabajo en el contexto COVID-19 (excluye establecimientos de salud)" Fase 4



## PRESTACIONES MÉDICAS



## LICENCIAS



**11-05-2020**  
**Ordinario B10 1411,**  
**MINSAL:**

Actualiza las indicaciones respecto a la emisión de licencias médicas asociadas a los casos de COVID-19

**08-07-2020**  
**Ordinario B10 2593,**  
**MINSAL:**

Actualiza las instrucciones respecto a la emisión de licencias médicas asociadas a casos de COVID-19

## CALIFICACIONES

**05-03-2020**  
**Oficio 1013,**  
**SUSES0:**

Entrega las primeras consideraciones a tener respecto a la calificación de origen laboral en los casos de COVID-19 (Modificado por oficio 1081, SUSES0. Amplia las instrucciones y realiza precisiones)

**11-03-2020**  
**Oficio 1081,**  
**SUSES0:**

Complementa las instrucciones entregadas en el Oficio 1013 (Modificado por Oficio 1124, SUSES0 No se puede determinar que una denuncia DIEP por COVID-19 es de origen laboral, a menos que se pueda establecer la trazabilidad del contagio. Modificado por Oficio 1161, SUSES0. Se considera origen laboral cuando un trabajador con diagnóstico confirmado que tuvo contacto estrecho, según definiciones del MINSAL, por razones laborales con otro caso confirmado)

**16-03-2020**  
**Oficio 1124,**  
**SUSES0:**

Complementa las instrucciones entregadas en los oficios 1013 y 1081 sobre calificación de origen laboral de los casos de COVID-19 en trabajadores y trabajadoras

**18-03-2020**  
**Oficio 1160,**  
**SUSES0:**

Entrega criterios e instrucciones respecto a los accidentes y enfermedades de trabajadores y trabajadoras que se desempeñan bajo modalidad a distancia

**18-03-2020**  
**Oficio 1161,**  
**SUSES0:**

Complementa las instrucciones entregadas en el oficio 1124 sobre la calificación de origen laboral de los casos de COVID-19 en trabajadores y trabajadoras (Modificado por Oficio 1220, SUSES0. Solo el MINSAL podrá determinar a los trabajadores que se encuentren en situación de contacto estrecho. Modificado por Oficio 2160, SUSES0. Indicaciones de licencias para los casos sospechosos)

**27-04-2020**  
**Oficio 1482,**  
**SUSES0:**

Instruye respecto a la calificación del origen de la enfermedad COVID-19 que afecta al personal de los establecimientos de salud y aquellos que han sido determinados como contactos estrechos

**08-05-2020**  
**Oficio 1598,**  
**SUSES0:**

Imparte instrucciones respecto a la calificación del origen de los contactos estrechos y de la enfermedad COVID-19 en trabajadores que no se desempeñen en un establecimiento de salud

**23-07-2020**  
**Oficio 2350,**  
**SUSES0:**

Entrega instrucciones respecto a la codificación para los trabajadores en modalidad a distancia, a considerar en la emisión de las respectivas DIAT y DIEP

**27-08-2020**  
**Oficio 2734,**  
**SUSES0:**

Fiscalización al proceso de calificación de casos COVID-19. Instruye lo que indica respecto al tratamiento de secuelas

**01-09-2020**  
**Ordinario 2768,**  
**SUSES0:**

Fiscalización al proceso de calificación y pago de subsidios para casos COVID-19. Amplia plazo de envío de la Resolución de Calificación al sistema SISESAT

## PRESTACIONES ECONÓMICAS Y COTIZACIONES

### Prestaciones económicas

**28-05-2020**  
**Oficio 1786,**  
**SUSES0:**

Flexibiliza los antecedentes requeridos para la acreditación de alumno regular para las pensiones de orfandad

### Cotizaciones

**24-03-2020**  
**Oficio 1204,**  
**SUSES0:**

Imparte instrucciones para la condonación de intereses y multas cursadas a las empresas adheridas y afiliadas, por no declarar o pagar las cotizaciones de las Leyes 16.744 y 21.063

### Cotizaciones

**04-09-2020**  
**Ordinario 2813,**  
**SUSES0:**

Emite pronunciamiento en materia de reconocimiento de causantes de asignación familiar en situación de emergencia sanitaria.

## ACCIONES PARA LLEVAR A CABO COMO EMPLEADOR



DESCARGA TODA LA NORMATIVA REVISADA EN ESTA FICHA AQUÍ: [LINK 1](#) / [LINK 2](#)



Para más información llama al 600 360 7777 (Salud Responde del MINSAL) o a nuestro ACHS CENTER 600 600 2247